

CÓDIGO DE CULTURA

UNO ES FUERTE.
DOS SON PODEROSOS.
MUCHOS SOMOS IMPARABLES.

Rook  *otion*

MÍDELO. MEJÓRALO.

Código de Cultura 2021

1. Nos enfocamos en las personas

- Entendemos que, por encima de todo, somos un grupo de personas con grandes aspiraciones y buscamos el bienestar de cada uno.
- Nos preocupamos por todo nuestro equipo y decimos las cosas de manera transparente y respetuosa, siempre con la intención de mejorar.
- Identificamos si alguien no está bien y rápidamente lo abordamos y diseñamos un plan de acción para ayudarlo.
- Fomentamos espacios de bienestar y salud mental.

NO HAY QUE:

- Evadir enfrentar situaciones para no herir los sentimientos de una persona.

2. Hacemos nuestro trabajo con excelencia

- Hacemos nuestro trabajo de la MEJOR manera posible, manteniendo siempre “la vara alta”
- Respetamos nuestro tiempo y el tiempo de los demás, por lo tanto: empezamos y terminamos nuestras reuniones a tiempo y respetamos los acuerdos (fechas de lanzamiento, presentación de proyectos, metas pactadas).
- Nos hacemos responsables de nuestros resultados.
- Nos preparamos para nuestras reuniones. Empezamos con objetivos claros y cerramos con acuerdos firmes.
- Trabajamos de forma inteligente: si puedes automatizar algo, ¡hazlo!
- Nos basamos en datos y hechos para tomar decisiones.
- Contratamos a los mejores candidatos y profesionales.

NO HAY QUE

- Trabajar 16 horas al día.
- Dedicarle varias horas a hacer un trabajo que otro miembro del equipo puede hacer en mucho menos tiempo.
- Cubrir el trabajo mediocre de otro miembro del equipo de forma constante.

- Obsesionarse con que todo esté perfecto antes de iniciar un experimento, un proyecto o lanzar un *feature*.
- Debatir horas y horas en una reunión sin llegar a un punto claro o acciones específicas.

3. Nos comunicamos de forma transparente y asertiva

- Nos preocupamos por las personas y nos retamos constantemente.
- Aceptamos la crítica.
- Somos transparentes y directos.
- Si tenemos un problema o una situación que afecta a la empresa, lo comunicamos lo antes posible.

NO HAY QUE

- Decir las cosas de una manera irrespetuosa (ser un *asshole*).
- Callar porque queremos que otra persona nos apruebe y/o no queremos "herirlo".
- Personalizar el error.
- Quejarnos sin buscar una solución.
- Quejarnos de un miembro del equipo con otra persona del equipo.

4. Somos resolutivos

- Levantamos la mano cuando vemos un problema y lo hacemos nuestro: no tenemos miedo a meter las manos al lodo.
- Somos proactivos en buscar soluciones y formas de mejoría.
- Identificamos el problema, nos hacemos preguntas, analizamos los datos, traemos hipótesis de solución, tomamos acción, medimos y damos seguimiento hasta la resolución.
- Nos hacemos dueños de nuestras métricas y responsabilidades.
- Nos identificamos con nuestro rol y la importancia de él en la organización.
- Tenemos claridad del problema que estamos solucionando.

NO HAY QUE

- Ser "héroes" y solucionar siempre los problemas de otras personas en el equipo.
- Tratar de solucionar los problemas por tu cuenta sin levantar la voz para pedir ayuda.
- Pensar "como eso no depende de mí, no me toca aportar".
- Pensar en soluciones antes de entender completamente el problema.
- Esperar que mi manager me diga qué hacer o me hable del problema primero.

5. Nunca dejamos de aprender

- Nos capacitamos constantemente.
- Conocemos nuestros productos y el valor que éstos agregan a nuestros clientes.
- Buscamos cursos, libros, blogs y mentores para nosotros y el equipo.
- Aprendemos de nuestros errores.

NO HAY QUE

- Aprender individualmente y no compartir los conocimientos con el equipo.
- Meternos a miles de cursos y no ejecutar los conocimientos adquiridos.
- Equivocarnos y dejar pasar las cosas.

¿Qué celebramos?

- Eficacia.
- Excelencia.
- Satisfacción del cliente.
- Eficiencia.
- Trabajo en equipo.
- Capacitación.
- Enseñanza.
- Innovación.
- Actitud y disposición.
- Gratitud y reconocimiento.
- Empatía.

¿Qué no celebramos?

- Corrección constante de errores que se pudieron prevenir.
- Ventas con sobre-promesas.
- Recuperaciones de *churn*.
- *Hero leadership*.

**EL FUTURO DEL
FITNESS**

RookMotion

RookMotion